



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 11 października 2021 r.

Poz. 5639

UCHWAŁA NR XXXII/218/21 RADY MIEJSKIEJ NOWE BRZESKO

z dnia 29 września 2021 roku

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowe Brzesko.

Na podstawie art. 18, ust. 2, pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz.1372) w zw. z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny, Rada Miejska Nowe Brzesko uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowe Brzesko, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy i Miasta Nowe Brzesko.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

§ 4. Traci moc Uchwała nr XXXVIII/261/2018 Rady Miejskiej Nowe Brzesko z dnia 14 sierpnia 2018 roku w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Nowe Brzesko.

Przewodniczący Rady Miejskiej Nowe Brzesko

mgr inż. Jan Polak

Załącznik do uchwały
Nr XXXII/218/21
Rady Miejskiej Nowe Brzesko
z dnia 29 września 2021 roku

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowe Brzesko

ROZDZIAŁ I Przepisy ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, na terenie gminy Nowe Brzesko.

§ 2.

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć *ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zmianami)*.
2. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „rozporządzeniu” należy przez to rozumieć *Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2294 z późn. zmianami)*.
3. Użytych w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
 - 1) dostarczać, za pomocą posiadanych urządzeń wodociągowych, odbiorcy usług, z którym zawarło umowę, wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi o parametrach fizykochemicznych i mikrobiologicznych odpowiadających wymaganiom zawartym w rozporządzeniu, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³/d na odbiorcę, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonym u wylotu zaworu za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
 - 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych przypadków określonych w niniejszym regulaminie,
 - 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do

spożycia przez ludzi.

§ 4.

1. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
 - 1) przyjmować, za pomocą posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, ścieki bytowe lub przemysłowe wprowadzane przez odbiorcę usług, z którym zawarło umowę, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³/d na odbiorcę,
 - 2) zapewnić ciągłość odbioru ścieków bytowych i przemysłowych od odbiorcy usług, z którym zawarło umowę o odprowadzanie ścieków,
 - 3) odprowadzać wprowadzone przez odbiorcę usług ścieki, poprzez posiadane urządzenia kanalizacyjne, do oczyszczalni ścieków.

ROZDZIAŁ III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. W terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 6 niniejszego regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odbioru ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.
4. Umowa o świadczenie usług zaopatrzenia w wodę (i) lub odbioru ścieków może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
5. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odbiór ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
6. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zaprzestaje świadczenia usług, dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego (i) lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 6.

1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odbiór ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię, nazwisko lub nazwę (o ile wnioskodawcą jest instytucja lub przedsiębiorca) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,

- 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne),
- 5) oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu własnego ujęcia wody lub gromadzeniu wody opadowej i planowanym wykorzystywaniu tej wody w sposób tworzący ścieki odprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa.

§ 7.

1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą albo – na wniosek właściciela lub zarządcy – z osobą korzystającą z lokalu.
2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odbiór ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 regulaminu, a ponadto:
 - 1) adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
 - 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat określonych w ogłoszonych taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody i/lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody oraz ilości ustalone w umowie.
3. Długość okresu rozliczeniowego określa zapis w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.
4. Wprowadzenie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej PGW Wody Polskie oraz na stronie internetowej gminy i przedsiębiorstwa, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości i nie powoduje konieczności zmiany zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 9.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wystawiona faktura VAT lub nota księgową.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę VAT lub notę księgową zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzenie ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę za wodę pobraną z urządzeń wodociągowych na cele przeciwpożarowe na podstawie zgłoszonej ilości pobranej wody przez jednostki Straży Pożarnej, stosując cenę wody ustaloną w taryfie.

ROZDZIAŁ V**Warunki przyłączenia do sieci**

§ 10.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
 - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,
 - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
 - 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
 - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
 - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
3. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki techniczne przyłączenia albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:
 - 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
 - 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
4. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są

ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pobiera opłat za wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot.

ROZDZIAŁ VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11.

1. Warunkiem koniecznym określającym możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest posiadanie przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych lub planowana budowa takich urządzeń, obejmujących swym zasięgiem nieruchomości podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.
2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie może uzyskać od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemną informację o technicznych możliwościach świadczenia usług dostarczania wody i/lub odbioru ścieków, składając pisemny wniosek określający w szczególności obręb i numer ewidencyjny działki, rodzaj usługi oraz planowane zapotrzebowanie na wodę i/lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
4. W przypadku możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo określa szczegóły techniczne wykonania przyłącza w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci.

ROZDZIAŁ VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego wykonanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie po wcześniejszym zgłoszeniu gotowości do odbioru.
2. Odbiór przyłącza może być wykonany przy odkrytym wykopie, jako częściowy, dla tzw. robót zanikających (zasypanie wykopów), lub końcowy, wraz z włączeniem do sieci.
3. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz dokumentacją projektową przyłącza.
4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłącza jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór końcowy przyłącza finalizuje spisanie protokołu odbioru.
6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać w szczególności:
 - 1) datę dokonania odbioru,

- 2) adres nieruchomości wraz z numerem działki, która została przyłączona do sieci,
 - 3) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza (wodociągowe lub kanalizacji sanitarnej), średnicy i długości przyłącza, użytych materiałów, parametrów i miejsca włączenia do sieci,
 - 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i inwestora (użytkownika),
 - 5) podpisy członków komisji.
7. Protokół końcowy odbioru technicznego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia do sieci, a jego podpisanie przez strony jest jednym z warunków złożenia przez przyszłego odbiorcę usług pisemnego wniosku o zawarcie umowy dotyczącej świadczenia usług z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pobiera opłat za odbiór wybudowanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, a także za włączenie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej oraz za inne zezwolenia z tym związane.

ROZDZIAŁ VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekroczy 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. Wrazie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

ROZDZIAŁ IX**Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków****§ 14.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz przyczynach losowych mających wpływ na świadczenie usług dostarczania wody i odbioru ścieków.

§ 15.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie: ustnie, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną, pisemnie.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia w inny sposób.

§ 16.

1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązująca na terenie gminy Nowe Brzesko taryfa cen i stawek opłat,
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowe Brzesko”,
 - 3) informacja konsumencka,
 - 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 5) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

ROZDZIAŁ X**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe****§ 17.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawy wody na cele przeciwpożarowe z posiadanych urządzeń wodociągowych.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w

posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki Straży Pożarnej.

3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany będzie w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem (poza sytuacjami nadzwyczajnymi).
4. O ilości wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru, jednostki straży pożarnej informować będą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej każdorazowo po zakończonej akcji gaśniczej bądź innych działaniach wiążących się z poborem wody z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie później niż 3 dni od wystąpienia takiej sytuacji.
5. Koszty napraw i utrzymania urządzeń przeciwpożarowych oraz koszty wody pobranej na cele przeciwpożarowe nie mogą obciążać odbiorców usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ XI

Przepisy końcowe

§ 18.

1. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.